

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter																											
Kreditgivare Organisationsnummer Adress Telefon Webbadress	Klarna Bank AB (publ) 556737-0431 Sveavägen 46 111 34 Stockholm 08-120 120 10 www.klarna.com kund@klarna.se																										
2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten																											
Typ av kredit	Klarnas kreditavtal är en kontokredit som kan användas vid betalning av varor och tjänster i butiker som samarbetar med Klarna.																										
Det sammanlagda kreditbeloppet. <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet varierar baserat på de antal köp som görs av dig som kredittagare inom det vid var tid godkända kreditutrymmet. Ditt kreditutrymme bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.																										
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas?</i>	Du kan använda ditt kreditavtal för köp av varor och tjänster hos butiker som samarbetar med Klarna och som erbjuder detta som betalsätt, förutsatt att efterfrågat kreditbelopp, dvs. det totala beloppet av de varor eller tjänster du beställer vid varje enskilt köpetillfälle, godkänns. Beslutet baseras på en kreditprövning som bland annat beskriver betalningshistorik och resultat från kreditupplysning. Pengarna lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp har beviljats och genomförs.																										
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper på obestämd tid.																										
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För fullföljande av eventuellt vald fast delbetalningsplan ska betalningar ske enligt vid köpetillfället angivna villkor. Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på avtalet som skickas hem till dig. Avseende villkor för flexibel delbetalning är det lägsta godkända betalbeloppet per månad 1/24 av det totala kreditbeloppet, dock lägst 50 kr. Antalet betalningar baseras därmed på storleken av inbetalningarna. Avräkning sker i följande ordning: Ränta, kostnader för krediten, eventuella påminnelseavgifter, och därefter kapitalbelopp. Äldre fordringar i kontot betalas före senare.																										
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala belopp som du ska betala framgår av din senaste kontofaktura. Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din delbetalning.																										
3. Kreditkostnader																											
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtal	Villkor för fast delbetalning Villkoren för fast delbetalning gäller när kredittagaren vid köpetillfället har valt att betala enligt en fastställd plan. Dessa gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som kredittagaren inte konverterar till en flexibel delbetalningsplan. De olika fasta delbetalningsvillkoren som Klarna erbjuder är för närvarande följande. Dock kan avvikelser förekomma, det är således de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller. <table> <tr> <th>Betalningsvillkor</th> <th>Uppläggningsavgift</th> <th>Administrativavgift</th> <th>Kreditränta</th> </tr> <tr> <td>3 månader</td> <td>0 kronor</td> <td>0 kronor</td> <td>18,9 %</td> </tr> <tr> <td>6 månader</td> <td>0 kronor</td> <td>0 kronor</td> <td>18,9 %</td> </tr> <tr> <td>12 månader</td> <td>0 kronor</td> <td>0 kronor</td> <td>18,9 %</td> </tr> <tr> <td>24 månader</td> <td>0 kronor</td> <td>0 kronor</td> <td>18,9 %</td> </tr> <tr> <td>36 månader</td> <td>0 kronor</td> <td>0 kronor</td> <td>18,9 %</td> </tr> </table> Villkor för flexibel delbetalning Om du väljer att konvertera avtalad fast delbetalningsplan till flexibel delbetalning så gäller villkoren för konto enligt följande: Ränta f.n. 18,9% (rörlig) Administrativ avgift 0 kronor Uppläggningsavgift 0 kronor			Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta	3 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %	6 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %	12 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %	24 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %	36 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %
Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta																								
3 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %																								
6 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %																								
12 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %																								
24 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %																								
36 månader	0 kronor	0 kronor	18,9 %																								
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Effektiv ränta för ditt kreditavtal med villkor för flexibel delbetalningsplan är 18,9 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor om 10 000 kronor som avbetalas under 12 månader och där varje delbelopp är 914 kronor. Totalkostnad är 10 969 kronor.																										
Är det för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	Kreditavtalet erhålls utan krav på tilläggstjänster.																										
Kostnader för krediten	Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Klarna för de kostnader som Klarna har för krediten. Klarna tar för närvarande inte ut några sådana kostnadsersättningar från Kredittagaren. Avgiften ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna i den mån Klarnas kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka. Kredittagaren kommer i så fall bli underrättad om detta på förhand.																										
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse. Har du handlat för under 200 kronor tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 50 kronor, och har du handlat för 200 kronor eller mer tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 60 kronor. Klarna tar inte ut någon dröjsmålsränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Klarna säga upp krediten till full betalning enligt de allmänna villkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.																										
4. Andra viktiga rättsliga aspekter																											
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra tillämpliga kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.																										
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Klarna att meddela vilken databas som använts och resultatet av sökningen.																										
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i>	Vänligen kontakta Klarnas kundtjänst på tel. 08-120 120 10.																										
Den tidpunkt under vilket erbjudandet gäller	Erbjudandet om att finansiera ett köp med detta kreditavtal gäller vid köpetillfället. Klarna kan erbjuda möjligheten att omvandla en faktura till delbetalning med villkor för fast delbetalning. Detta erbjudande gäller i så fall under den avtalade fakturakredittiden.																										
5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster																											
a) Beträffande kreditgivaren																											
Registrering	Klarna Bank AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556737-0431.																										
Den berörda tillsynsmyndigheten	Klarna står under Finansinspektionens tillsyn.																										
b) Beträffande kreditavtalet																											
Utnyttjande av ångerrätten	Enligt Konsumentkreditlagen har du som kredittagare ångerrätt av ditt kreditavtal. Ångerristen är 14 dagar och räknas från den dag då avtalet och dess villkor är dig tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att kredittagaren skickar skriftligt meddelande till Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 STOCKHOLM, ringer till Klarnas kundtjänst på 08-120 120 10, skickar e-post till kund@klarna.se eller använder Klarnas chattfunktion eller webbformulär på www.klarna.se. Om du som kredittagare ångrar det köp som ligger till grund för kreditavtalet och inga andra köp finns knutna till avtalet, avslutas även ditt kreditavtal hos Klarna.																										
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.																										

Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Klarna via kund@klarna.se, via post benämnt »klagomål» till Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, via telefon 08-120 120 10 eller använda Klarnas chattfunktion eller webbformulär på www.klarna.se. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är kredittagaren missnöjd kan han/hon även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm