

## INFORMATIVA PRIVACY – RICHIESTA INFORMAZIONI/APPUNTAMENTO

**1. Chi è il titolare del trattamento?** Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 ("AD") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali di cui al successivo paragrafo 2 dell'utente (di seguito definito l'"Interessato") e può essere contattato all'indirizzo email [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it) e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito [www.agos.it](http://www.agos.it).

**2. Quali dati sono trattati?** AD tratta i dati personali liberamente forniti dall'Interessato (quali ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail) che intenda ricevere informazioni sui prodotti/servizi AD ed eventualmente farne richiesta (congiuntamente definiti i "Dati").

**3. Per quali finalità sono trattati i Dati?** Il trattamento dei Dati sarà eseguito da AD in qualità di titolare del trattamento al solo fine di: a) ricontattare l'interessato ai recapiti forniti per fornire informazioni sui prodotti/servizi dalla medesima offerti ed indicare le modalità per farne eventuale richiesta e/o per prenotare un appuntamento (congiuntamente definite le "Finalità Necessarie al Servizio"); b) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile e l'esecuzione di comunicazioni richieste alle Autorità competenti.

**4. Su quale base vengono trattati i Dati?** Il trattamento dei Dati è obbligatorio per le Finalità Necessarie al Servizio in quanto necessario per la fruizione dello stesso. Qualora l'Interessato non fornisca i Dati necessari per detta finalità, non sarà possibile procedere alla fruizione del Servizio.

**5. Come vengono trattati i Dati?** I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

**6. A chi vengono comunicati i Dati?** I Dati saranno comunicati a fornitori di servizi funzionali alla prestazione del Servizio situati all'interno dell'Unione europea. I soggetti sopra indicati agiranno in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento ad AD, all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa. I Dati non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno inoltre essere comunicati alle Autorità competenti.

**7. I Dati sono trasferiti all'estero?** I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.

**8. Quali sono i diritti dell'Interessato?** L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Interessato potrà, in qualsiasi momento: a) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad AD per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse, ivi compresa la profilazione, e per finalità promozionali; (c) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (d) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano. Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su [www.agos.it](http://www.agos.it), via mail alla casella [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it), contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.

**9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento?** AD ha nominato responsabili esterni del trattamento, tra gli altri Covisian S.p.A., Comdata S.p.A. e Call2Net S.p.A.. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

**10. DPO, conservazione dei dati e diritto di reclamo.**

Responsabile della protezione dei dati personali: il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@agos.it](mailto:dpo@agos.it), o all'indirizzo postale di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

Termine di conservazione dei Dati: i Dati raccolti per le Finalità Necessarie al Servizio saranno conservati:

1) qualora l'Interessato sia un cliente di AD o stipuli un contratto con AD, per il periodo previsto per il trattamento dei Dati per le finalità contrattuali dall'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al relativo contratto stipulato dall'Interessato con AD;

2) al di fuori dei casi di cui al punto precedente, saranno conservati: a) per dodici mesi dalla raccolta, qualora l'Interessato abbia richiesto un'informativa personalizzata SECCI (anche informalmente denominata preventivo) che non comporti l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio; b) per un periodo di 30 giorni dalla raccolta in tutti gli altri casi.

Diritto di reclamo: l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

**11. Modifiche e Aggiornamenti.** La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.agos.it](http://www.agos.it), nella pagina <http://www.agos.it/privacy>, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.