

INFORMATIVA PRIVACY abbinata ai prodotti Agos (prestito personale, carta di credito utilizzabile su circuiti internazionali, apertura di credito utilizzabile senza carta) collocati presso la Filiali/Agenzie e ai prodotti Agos (prestito finalizzato, carta di credito privata, e apertura di credito privata utilizzabile senza carta) collocati presso partner convenzionati.

1. Chi è il titolare del trattamento? Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 280 ("AD") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del cliente e degli eventuali coobbligati (congiuntamente definiti l'"Interessato") di cui al successivo paragrafo 2 e può essere contattato all'indirizzo email datipersonali@agosducato.it e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito www.agos.it

2. Quali dati sono trattati? AD tratta i dati personali forniti dall'Interessato, ivi compresi: (a) la voce, in caso di contatto telefonico registrato, effettuato ai sensi di quanto previsto dal successivo paragrafo 3 lettere (e) ed (f), di cui l'Interessato sarà previamente informato e (b) l'immagine dell'Interessato in caso di contrattualizzazione a distanza al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del Contratto (come di seguito definito) e quella indicata sul documento d'identità fornito e ottenuti consultando le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi (congiuntamente definiti i "Dati"). Per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo come di seguito definite, AD può raccogliere e trattare dati relativi allo stato di salute dell'Interessato (anch'essi rientranti nella definizione di "Dati"), laddove, in ragione di dette finalità, sia ritenuto necessario alla luce della tipologia di prodotto assicurativo. Fatti salvi questi ultimi casi, AD non ha necessità di trattare i dati sulla salute degli Interessati.

3. Per quali finalità sono trattati i Dati? Il trattamento dei Dati sarà eseguito da AD in qualità di titolare del trattamento per le seguenti finalità: (a) per l'analisi del merito creditizio e il livello di rischio associato all'Interessato; (b) per l'esecuzione delle verifiche preliminari e successive alla sottoscrizione e l'offerta dei servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del contratto eventualmente stipulato tra l'Interessato e AD (il "Contratto"), ivi compresa l'esecuzione di verifiche funzionali all'identificazione di eventuali comportamenti fraudolenti e l'offerta dei servizi di assistenza agli Interessati; (c) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e nel corso di attività funzionali alla prevenzione del sovraindebitamento, anche tramite l'analisi del rischio di eventuali inadempimenti o violazioni contrattuali da parte dell'Interessato; (d) per lo svolgimento di ogni altra attività funzionale alla stipula del Contratto con AD e alla sua esecuzione, anche tramite l'invio di una comunicazione all'Interessato che consenta la continuazione del processo di sottoscrizione del Contratto qualora per motivi tecnici o altri motivi sia stato interrotto, e l'invio di comunicazioni che illustrino le funzionalità a disposizione dell'Interessato abilitate quale conseguenza della stipula del Contratto e del lancio di nuove funzionalità ed (e) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa la normativa in materia di antiriciclaggio e l'esecuzione di comunicazioni richieste dalla medesima normativa, anche alle autorità competenti. A titolo esemplificativo per verificare, laddove richiesto dalla regolamentazione, tramite telefonate anche registrate/questionari somministrati da call center, la qualità del servizio offerto anche in fase precontrattuale ed il livello di soddisfazione della Clientela; (le finalità di cui ai punti da (a) ad (e) sono congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali"); (f) (i) per lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito ed emissione di titoli, cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (ii) per lo svolgimento, nei confronti degli Interessati che prestino il loro consenso al trattamento dei loro Dati per le Finalità di Marketing (come di seguito definite) di cui alla successiva lettera (g), punto (i), relative alla promozione di prodotti e servizi offerti da AD e nell'ambito di iniziative di display advertising, di forme di segmentazione poco invasive basate, tra gli altri, sulla regione di residenza, la fascia d'età, sesso, la tipologia di occupazione, la fascia di reddito, la tipologia di locazione, la decorrenza del proprio compleanno in un determinato giorno, la fascia di frequenza delle precedenti comunicazioni inviate e la tipologia di recapito fornito, la tipologia di prodotto acquistato e la relativa fascia di esposizione e la fascia di frequenza di utilizzo di prodotti e di relativi volumi di utilizzo, la presenza di precedenti inadempimenti contrattuali o condotte fraudolente e l'esito positivo dell'interrogazione delle banche dati di cui al successivo paragrafo 5, per la promozione dei prodotti e servizi offerti da AD e/o per l'offerta all'Interessato di servizi a valore aggiunto, (iii) per l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, ivi comprese attività volte all'ottimizzazione del funzionamento di sistemi di machine learning e intelligenza artificiale, e analisi in relazione a sistemi informatici, applicazioni, funzionalità collegate all'offerta di prodotti e servizi da parte di AD, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente essere eseguiti tramite dati personali al fine di garantire la loro affidabilità, riguardino la quantità minima di dati necessari per assicurare la correttezza, questi dati siano trattati unicamente per il tempo necessario per l'attività di test o sviluppo e i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti dati personali siano immediatamente cancellati o anonimizzati, a meno che non vi sia altra base legale per conservarli (iv) per tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi sorti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, con l'Interessato relativamente ad attività di recupero crediti, anche mediante registrazione delle telefonate; (v) per monitorare il corretto svolgimento delle attività affidate alle società di recupero crediti e/o per effettuare indagini di qualità control in ordine alle attività svolte dalle società di recupero crediti, mediante questionari di gradimento proposti all'Interessato, allo scopo di migliorare il servizio. Entrambe le attività potranno essere effettuate anche nell'ambito di telefonate registrate; (vi) nell'ambito delle attività di cui alle lettere a e b, per la comunicazione e la raccolta di Dati dalle società che gestiscono sistemi di informazione creditizia istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, l'analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità ("SIC"); (vii) nei limiti in cui non sia già ricompresa nella finalità sopra indicata, per l'esecuzione di controlli volti a prevenire eventuali frodi, nonché per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, (congiuntamente definite le "Finalità di Legittimo Interesse"); (g) ferme restando le attività di marketing e di segmentazione di cui alle precedenti Finalità di Legittimo Interesse che non richiedono il previo consenso dell'Interessato, con il previo consenso dell'Interessato, (i) per la promozione di prodotti e servizi offerti da AD, anche tramite l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, l'esecuzione di ricerche di mercato e attività di vendita diretta, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza, (ii) per la promozione - anche tramite lo svolgimento delle attività di cui alla precedente lettera (g), punto (i) del presente paragrafo 3 - di prodotti e servizi offerti da terzi situati nell'Unione europea, a cui i dati saranno comunicati, appartenenti ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici, e (iii) per la profilazione dell'Interessato al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate sulle esigenze, le abitudini e gli interessi degli Interessati e lo svolgimento di attività preparatorie e/o funzionali alla corretta esecuzione di tali iniziative promozionali, anche analizzando - se il Contratto ha ad oggetto una carta di credito utilizzabile su circuiti internazionali o privata (la "Carta") o un'apertura di credito privata utilizzabile senza carta (l'"ACR Privativa") - le tipologie di beni e servizi acquistati tramite detti prodotti, nei limiti di cui alla presente informativa privacy (congiuntamente definite le "Finalità di Marketing"); e (h) per le finalità funzionali all'instaurazione del rapporto assicurativo, anche in merito alle polizze assicurative stipulate da AD e che non prevedono oneri a carico dell'Interessato e laddove previsto, alla valutazione dell'idoneità dell'Interessato ad ottenere le polizze e alla contrattualizzazione delle stesse(definite le "Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo"), fermo restando che, in caso di effettiva instaurazione del rapporto assicurativo, il titolare esclusivo del trattamento dei Dati per le attività funzionali all'esecuzione di detto rapporto sarà la relativa compagnia assicurativa che tratterà

i Dati in conformità con la propria informativa sul trattamento dei dati personali.

4. Su quale base vengono trattati i Dati? Il trattamento dei Dati è obbligatorio per le Finalità Contrattuali in quanto necessario all'esecuzione del Contratto nei casi di cui alle lettere da (a) a (d) del paragrafo 3 e per adempiere obblighi di legge nel caso di cui alla lettera (e) del paragrafo 3. Qualora l'Interessato non fornisse i Dati necessari per le Finalità Contrattuali non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto. Allo stesso modo, il trattamento dei Dati, ivi compresi i Dati relativi alla salute (questi ultimi raccolti e trattati esclusivamente nei casi in cui i Dati siano trattati per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo), è necessario per consentire la valutazione dell'idoneità dell'Interessato rispetto alla polizza assicurativa e delle esigenze di copertura assicurativa di quest'ultimo nonché, in caso di collocamento polizze stipulate da AD e che non prevedono oneri a carico dell'Interessato, per consentire l'attivazione delle coperture assicurative. Quindi un eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire tali Dati, ovvero il mancato rilascio dei consensi previsti dalla normativa applicabile, inclusi il consenso per il solo trattamento dei Dati relativi allo stato di salute e il consenso ai sensi dell'art. 1919 Codice Civile, renderebbe impossibile l'instaurazione del rapporto assicurativo. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (i) è eseguito per il perseguimento del Legittimo Interesse di AD e delle proprie controparti allo svolgimento delle operazioni economiche ivi indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il "Regolamento Privacy") adeguatamente temperato con gli interessi degli Interessati in quanto il trattamento avviene nei limiti strettamente necessari all'esecuzione di tali operazioni, mentre il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti da (ii) a (vii) è funzionale al perseguimento di un Legittimo Interesse di AD, adeguatamente temperato con gli interessi degli Interessati alla luce dei limiti imposti a tale trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo illustrati nel medesimo paragrafo 3. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui al successivo paragrafo 8, ma qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi Dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse, a meno che AD dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy. Infine, il trattamento è facoltativo per le Finalità di Marketing, qualora l'Interessato neghi il suo consenso non potrà ricevere comunicazioni commerciali, partecipare a ricerche di mercato, ricevere comunicazioni e servizi adattati sul proprio profilo. In qualsiasi momento, l'Interessato potrà revocare i consensi eventualmente prestati secondo le modalità di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

5. Come vengono trattati i Dati? I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati. L'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti, ivi compresi comportamenti in violazione della normativa applicabile, si basa su un processo decisionale, in alcuni casi integralmente automatizzato, che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'Interessato sulla base di informazioni ottenute da banche dati istituite per la valutazione, assunzione e gestione di un rischio di credito, per l'analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità o comunicate dall'Interessato ad AD direttamente o tramite le modalità di interazione con i sistemi informatici di AD, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. In particolare, i sistemi automatizzati sono utilizzati al fine di attribuire all'Interessato un giudizio sintetico o un punteggio legato al suo grado di affidabilità, solvenza (cd. credit scoring), e livello di rischio, tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: Dati dell'Interessato, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, comportamenti tenuti al momento dell'instaurazione del Contratto e durante la vigenza dello stesso. Tale valutazione è necessaria ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto e in caso di esito negativo della valutazione può anche portare al rigetto della domanda di stipula del Contratto da parte dell'Interessato, alla richiesta di garanzie ulteriori per la stipula del Contratto o all'adozione di ulteriori condizioni o limitazioni alla stipula del Contratto.

6. A chi vengono comunicati i Dati? I Dati potranno essere comunicati per le Finalità Contrattuali a soggetti che svolgono servizi connessi e funzionali alla gestione del rapporto contrattuale in essere o da stipulare e, in particolare, alle seguenti categorie di soggetti situati all'interno dell'Unione europea e, nei limiti di cui al successivo paragrafo 7, al di fuori dell'Unione europea: (a) fornitori di servizi di assistenza, consulenza fiscale e legale, ivi comprese società di recupero crediti; (b) fornitori di servizi di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito; (c) fornitori di servizi informatici o di archiviazione, quale tra gli altri la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale nel caso in cui la firma digitale sia utilizzata dall'Interessato per la firma del contratto; (d) società di stampa ed imbustamento; (e) società del gruppo di cui è parte AD; (f) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; (g) banche, compagnie assicurative e società di factoring; (h) autorità di vigilanza e di controllo, ivi compreso il Ministero dell'Economia e delle Finanze quale parte del sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito ai sensi dell'art.30-ter del D.Lgs.141/2010 per prevenire il furto d'identità e altri soggetti pubblici che possono accedervi ai sensi della normativa applicabile. I Dati potranno essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (i) a (i) fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale; (ii) soggetti cessionari dei crediti nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito o di cessione del credito per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato ceduto, nonché all'emissione di titoli; (iii) soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti di AD e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni di AD, anche nell'ambito delle attività funzionali a tali operazioni; e (iv) autorità competenti. I Dati potranno essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f) punto (iv) a società di recupero crediti, laddove ciò si renda necessario per consentire alle stesse di tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi sorti con l'Interessato, sia in sede giudiziale che stragiudiziale. I Dati potranno inoltre essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f) punto (vi) ai SIC, secondo quanto previsto dal relativo Codice di Condotta. I Dati potranno inoltre essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti (ii), (iii), (v) e (vi) e per le Finalità di Marketing a società del gruppo e a fornitori di servizi quali responsabili esterni del trattamento e con il previo consenso dell'Interessato, ai terzi di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (ii). I Dati potranno infine essere comunicati, in presenza di copertura assicurativa, per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo a compagnie di assicurazione. I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento ad AD, all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa. I Dati non saranno soggetti a diffusione.

7. I Dati sono trasferiti all'estero? I Dati saranno trattati all'interno dei confini dell'Unione Europea. Se necessario, AD trasferirà i Dati al di fuori dell'Unione Europea garantendo che il trasferimento degli stessi avvenga nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone esplicita richiesta ad AD all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

8. Quali sono i diritti dell'Interessato? L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Interessato potrà, in qualsiasi momento a) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad

AD per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse, ivi compresa la profilazione, e per finalità promozionali; (c) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (d) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano; (e) in caso di decisioni assunte nell'ambito di un processo integralmente automatizzato, chiedere l'intervento umano da parte di AD, esprimere la propria opinione e contestare la decisione automatizzata. Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su www.agos.it, via mail alla casella datipersonali@agosducato.it, contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.

9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento? AD ha nominato responsabili esterni del trattamento, tra gli altri, Infocert S.p.A. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

10. DPO, conservazione dei dati e diritto di reclamo. Responsabile della protezione dei dati personali: il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@agos.it, o all'indirizzo postale di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

Termini di conservazione dei Dati: i Dati raccolti

(a) per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punti (i) (iv) e (vi), vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un diverso periodo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Le registrazioni delle telefonate effettuate ai sensi di quanto previsto dal paragrafo 3 lettere (e) ed (f) punto (v) saranno conservate per 6 mesi dalla raccolta.

(b) per le Finalità Contrattuali in relazione richieste di finanziamento ai quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per un diniego da parte di AD, vengono conservati per difendere i diritti di AD in un eventuale contenzioso per un periodo di 10 anni successivi alla raccolta o all'eventuale successiva comunicazione di diniego della stipula del Contratto, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

(c) Per le Finalità Contrattuali in relazione a richieste preventive di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto o richieste di finanziamento alle quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per una decisione dell'Interessato, ma, in tutti i casi elencati, ci sia stata l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, vengono conservati per il periodo necessario al perseguimento delle relative finalità;

(d) per le Finalità Contrattuali in relazione a richieste preventive di finanziamento, richieste di finanziamento ai quali non sia seguita l'effettiva stipula del Contratto per una decisione dell'Interessato e in ogni caso qualora l'Interessato abbia richiesto un'informativa personalizzata SECCI (anche informalmente denominata preventivo) che non comporti, in tutti i casi sopra indicati, l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, vengono conservati per 12 mesi dalla raccolta;

(e) per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera f, punti (iii) e (vii) vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate;

(f) per le Finalità di Marketing di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (i) della presente informativa e per le Finalità di Legittimo Interesse di cui al paragrafo 3, lettera (f), punto (ii), vengono conservati - sulla base dell'analisi del comportamento medio degli Interessati - per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 36 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo

(g) per le Finalità di Marketing di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (ii) della presente informativa, vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 24 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo;

(h) per le Finalità di Marketing relative alla profilazione di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (iii) della presente informativa, vengono conservati da parte di AD - sulla base dell'analisi del comportamento medio degli Interessati, - per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 36 mesi successivi al termine dello stesso per qualsiasi motivo. Se il Contratto ha ad oggetto una Carta o una "ACR Privata" i Dati relativi agli acquisti effettuati tramite detti prodotti sono conservati da AD per le Finalità di Marketing relative alla profilazione sopra indicata per un periodo di 12 mesi dalla registrazione dell'acquisto;

(i) per le Finalità di Marketing relative alla profilazione di cui al paragrafo 3, lettera (g), punto (iii) della presente informativa, vengono conservati da parte dei terzi per un periodo non superiore a 12 mesi dalla registrazione del Dati;

(l) per le Finalità Funzionali all'instaurazione del Rapporto Assicurativo, vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso e fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati. **Diritto di reclamo:** l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI: la presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrà apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.agos.it, nella pagina <http://www.agos.it/privacy/>, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy.

INFORMATIVA CODICE DI CONDOTTA

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie. Gentile Cliente, Agos Ducato S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (www.garanteprivacy.it). Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere trasferiti ad un paese terzo extra UE come dettagliato ai paragrafi 7 ed 8 dell'Informativa Privacy. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente,

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fax-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo alla nostra società.

Partecipante Agos Ducato S.p.A.

Recapiti utili: Sede Legale: Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano

Servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito: www.agos.it

Email: datipersonali@agosducato.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

CRIF S.p.A.

Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio dettagliato al paragrafo 5 dell'Informativa Privacy. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo@agos.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019 - sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC Consorzio per la Tutela del Credito S.c. a r.l.

DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250 www.ctconline.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico

DATI DI CONTATTO: Via Zanardi, 41 40131 Bologna, tel. 0516458900, fax. 0516458940

www.consumatori.crif.com - info.consumatori@crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Servizio Tutela Consumatori

(responsabile interno per i riscontri agli interessati) tel. +39 06 45486 499, fax +39 06 45486 488 www.experian.it

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo email datipersonali@agosducato.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svolti positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.