

ATT ANLITA HANTVERKARE FUNGERAR UTMÄRKT OM MAN TÄNKER PÅ.....

Tvingande lag	Konsumentköplagen är en i huvudsak tvingande lag. Det innebär en stor fördel för dig som konsument eftersom det betyder att näringsidkaren inte får ge dig sämre villkor än vad som står i lagen.
Skadestånd	Du kan dessutom kräva skadestånd i vissa fall. Du har rätt till ersättning för alla utgifter och förluster som du drabbas av på grund av fel på varan. Du kan också få ersättning för skada på annan egendom som tillhör dig eller din familj, exempelvis om en diskmaskin läcker vatten och skadar golvet.
Anlita hantverkare	När du anlitar en reparatör, hantverkare eller någon annan näringsidkare för att få en tjänst utförd har du ett lagstadgat konsumentskydd.
Tyvärr händer det att hantverkstjänster, reparationsarbeten och liknande försenas, inte blir riktigt gjorda eller att det uppstår något annat oförutsett problem. Vad som gäller då står i konsumenttjänstlagen.	
När gäller lagen	Konsumenttjänstlagen gäller tre huvudtyper av tjänster: • Arbete på lösa saker, till exempel bilreparationer, kemptvätt, omklädnad av möbler och liknande. • Arbete på fast egendom, till exempel målning, golv- och takläggning, men också byggande av bostadshus och bryggor samt brunnborrning. • Förvaring av lös egendom, till exempel magasinering av möbler, förvaring av kläder i en restauranggarderob och sommarförvaring av pålsar
Lagen gäller inte	För ett flertal andra tjänster gäller däremot inte konsumenttjänstlagen. Hit hör behandlingar av människor, till exempel sjukvård, tandvård och frisörtjänster. Lagen gäller heller inte för resor och transporter eller för konsultuppdrag som advokat- och arkitekttjänster. Principerna i lagen kan dock ofta tillämpas även på sådana tjänster, särskilt om du och näringsidkaren inte kommit överens om några särskilda villkor.
Fackmässighet	Näringsidkaren ska utföra tjänsten fackmässigt. Det innebär att du har rätt att kräva vad som kan förväntas av en normalt skicklig, kunnig och seriöst arbetande fackman.
Omsorg	Hantverkaren, reparatören eller motsvarande ska visa dig omsorg, vilket innebär att ställa sin sakkunskap och yrkeserfarenhet till ditt förfogande, ta till vara dina intressen och samråda med dig om det behövs. Han eller hon får exempelvis inte välja ett onödigt dyrt sätt att utföra tjänsten. Den du anlitar bör också ge dig råd om förberedande arbeten som du själv kan göra och om vad som krävs för att skydda det utförda arbetet mot skador. Om en tjänst inte är till ekonomisk nytta för dig är näringsidkaren skyldig att avråda dig från att få den utförd. Ett riktmärke är att en reparation som kostar hälften eller mer av marknadsvärdet av det föremål som ska repareras inte är till ekonomisk nytta.
Priset	Har ni kommit överens om ett pris i förväg får det inte ändras. Har du fått en ungefärlig prisuppgift får den inte överskridas med mer än 15 procent. Se

till att få prisuppgiften skriftligt om det är möjligt! Du har enligt lagen rätt att få en specificerad räkning om du begär det.

Har ni inte kommit överens om något annat är du skyldig att betala när näringsidkaren begär det, sedan tjänsten väl är utförd. I prisuppgiften ska moms ingå.

Tilläggsarbete

Om det under arbetets gång visar sig att någon ytterligare åtgärd behöver utföras, som har samband med uppdraget men som ni inte har kommit överens om i förväg, ska näringsidkaren kontakta dig. Du får då bestämma om du vill ha tilläggsarbetet gjort eller inte.

Om näringsidkaren inte får tag på dig får han utföra tilläggsarbetet endast om:

- priset för tilläggsarbetet är obetydligt (riktmärke: under 100 kronor)
- priset är lågt i förhållande till det ursprungliga priset (riktmärke: mindre än 15 procent av det ursprungliga priset)
- det finns särskilda skäl att anta att du vill ha tilläggsarbetet utfört i samband med uppdraget
- tilläggsarbetet är nödvändigt för att avvärja en nödsituation.

Fel

Tjänsten anses felaktig om resultatet inte blivit vad du har rätt att kräva, till exempel om:

- arbetet inte är fackmässigt gjort
- resultatet inte blivit det ni kommit överens om

Om det blir fel kan du välja att:

- kräva att felet avhjälpas utan kostnad för dig
- kräva prisavdrag om felet inte avhjälpas
- häva avtalet helt eller delvis.
- Du kan kräva skadestånd och hålla inne med betalning som motsvarar dina krav för felet.

Förseningar

Om arbetet försenas, det vill säga inte blir klart i tid, inte fortskrider som ni kommit överens om eller inte alls påbörjats, kan du välja mellan att:

- kräva att arbetet görs klart (till exempel inom en viss tid)
- häva avtalet helt eller delvis (om dröjsmålet är av väsentligt betydelse för dig).
- Du kan kräva skadestånd (se nedan).
- Du får också hålla inne med en del av betalningen som säkerhet för dina krav på skadestånd eller för avräkningen vid en hävning.

Reklamera fel

Har det blivit fel ska du klaga, reklamera, hos näringsidkaren så snart som möjligt eller inom "skälig tid". En reklamation som görs inom två månader

efter det att du upptäckt felet anses alltid ha kommit i rätt tid. Du har rätt att reklamera fel i upp till två år efter att arbetet avslutats. Om du upptäcker ett fel efter den tiden har du alltså inte rätt enligt lagen att få det åtgärdat. Men ett gott råd är att inte vänta utan att alltid reklamera så snart som möjligt. Det är viktigt att du reklamerar till näringsidkaren så att han får möjlighet att avhjälpa felet. Gör du inte det, eller dröjer för länge med att reklamera, går du miste om dina rättigheter.

När det gäller arbete på mark, byggnader och andra fasta saker har du rätt att **reklamera i upp till tio år**.

Reklamera förseningar

Om det är fråga om förseningar, arbetet är avslutat och du vill häva avtalet eller kräva skadestånd ska du också reklamera till näringsidkaren. Vad som är skälig tid här avgörs från fall till fall.

Skadestånd för fel & förseningar

Ifall du drabbas av extra kostnader eller förluster på grund av fel eller förseningar kan du ha rätt till ersättning. Du är alltid skyldig att själv försöka begränsa skadan. Spara alla kvitton! Du måste kunna styrka dina förluster och kostnader.

Du kan till exempel få ersättning för:

- förlorad arbetsinkomst för att du fått stanna hemma för att begränsa skadan av ett läckage till följd av en felaktigt gjord reparation
- kostnader för telefonsamtal, porto, resor med mera i samband med reklamationen
- skador på föremålet för tjänsten eller på annan egendom som tillhör dig eller någon i ditt hushåll bärgning av bil, taxiresor och övernattnings på hotell till följd av en felaktigt gjord bilreparation hyra av ersättningsföremål till följd av försening
- måltider på restaurang när ett kök inte kan användas.
- det högre pris som du måste betala för att få arbetet gjort på annat håll när du hävt tjänsten.

Näringsidkaren slipper betala ersättning till dig om han kan visa att felet eller förseningen berodde på "hinder utanför hans kontroll".

Skadestånd i andra fall

Om näringsidkaren orsakat skador på saker som han eller hon har haft hand om eller kontroll över kan du också ha rätt till ersättning. Ett exempel är om golvet repats i samband med att någon hantverkstjänst utförts i din bostad.

Betalning

Enligt Byggbranschens avtalspraxis på regler enligt AB92 tillämpas betalar byggherren upp till 90 % av den avtalade entreprenadsumman när arbetena är färdiga. Återstående 10 % betalas först när alla efterjusteringar är gjorda och det hela är fullt godkänt enligt gemensam besiktning.

Entreprenadavtal

Ett avtal är alltid viktigt så att varje part är införstådd med vad som skall utföras, när och med vilken metod. Ev förbehåll eller undantag skall framgå.