



Båtvägens KTV Förening
Magnus Ericsson
Båtvägen 37
663 40 Hammarö

Offert nr 66284

Vi tackar för Er förfrågan och ber att få tillsända Er offert enligt nedan med avseende på distribution av TV-kanaler via Hammarö Stadsnät från Sappa.

Offerten förutsätter att avtal ingåtts med Hammarö Stadsnät angående Fiber to the home anslutning, FTTH. TV-utbudet sänds genom Hammarö Stadsnätets converter i det enskilda hemmet, för att kopplas på till befintligt antennnät i hemmet.

Föreningen har möjlighet att välja mellan två olika basutbud kollektivt, det enskilda hushållet kan därefter välja egna tilläggsutbud.

~~Utbud 1 (analogt, ej box), kollektiv anslutning, 76 hushåll:~~

~~SVT 1, SVT 2, TV 4, SVT 24, SVT Barnkanalen/Kunskapskanalen, TV 3, Kanal 5, TV4+, TV6, Kanal 9, TV 8, TV10, TV 4 sport, TV400, Discovery Channel, NRK 1, MTV samt Kanal 12~~

Månadskost. inkl. fullserviceavtal:

./hushåll

Inkluderar programkostnader samt service & underhåll. Felanmälan kan ske direkt från det enskilda hushållet och service kan påkallas alla dagar på året.

Startavgift, Utbud 1:

./hushåll

Kollektiv anslutning, teknikavgift.

Avgiften är tyvärr dyrare för Utbud 1, då detta utbud kräver en kompletterande teknik som ska selektera bort kanalerna som tillkommer i Utbud 2.

Utbud 2 (analogt, ej box), kollektiv anslutning, 76 hushåll:

SVT 1, SVT 2, TV 4, SVT 24, SVT Barnkanalen/Kunskapskanalen, TV 3, Kanal 5, TV4+, TV6, Kanal 9, TV 8, TV10, TV 4 sport, TV400, Discovery Channel, NRK 1, MTV, Kanal 12, Eurosport, Disney Channel, Disney XD, Animal Planet, BBC Entertainment, TV 2 Norge samt Travel Channel

Månadskost. inkl. fullserviceavtal:

./hushåll

Inkluderar programkostnader samt service & underhåll. Felanmälan kan ske direkt från det enskilda hushållet och service kan påkallas alla dagar på året.

Startavgift, Utbud 2:

./hushåll

Kollektiv anslutning, teknikavgift.



66284

Basutbud:

De basutbud vi sänder i Hammarö/ Karlstad har vi satt en regional prägel på, t ex ingår NRK1 samt TV2 Norge i dem, uppskattade kanaler i Karlstad. Regionala nyhetssändningar finns på de kanaler som sänder det.

Digitalt basutbud, digitala tillval, boxar m.m.:

Vi sänder idag drygt 130 digitala kanaler, varav 15 HD-kanaler, antalet HD-kanaler ökar ständigt. Via vår sändning kan man plocka ihop de tillval man önskar sig via små eller stora paket, eller á la carte. I höst lanserar vi fem & tio favoriter, där kunden själv plockar ihop sina tillvalskanaler i mindre paket. Under hösten lanseras även vår nya HDPVR-box. Boxen ger möjlighet att spela in två kanaler medan man tittar på ett tredje, pausa i program m.m.

För dagen kan kunden skaffa digitalzapperbox, HDzapperbox, HDPVRbox (inspelningsbar, enkeltuner) eller CA-modul (den senare för att nyttja direkt i kabel-tv förberedda TV-apparater).

Vi har mycket fina introduktionserbjudanden på digitala boxar samt HDboxar.

Det finns även möjlighet till kollektiv digitallösning.

Reservationer och leveransvillkor:

- Offerten är baserad på ett 36-månadersavtal.
- Priserna är exkluderat mervärdesskatt
- Hushållens fastighetsnät bör uppgå till 860 MHz

Bilagor

- Broschyrer, Utbud 1, Utbud 2 samt tillval
- Sappa servicebeskrivning
- Sappa avtalsvillkor

Vi hoppas att offerten motsvarar Era önskemål och har Ni frågor så står undertecknad gärna till tjänst, deltar gärna på möte.

Offertens giltighetstid: 2010-11-15

Med vänliga hälsningar

Lotta Ohlsson, AB Sappa,

054-671 50 20, 0735-390 003

lotta.ohlsson@sappa.se, www.sappa.se



Beskrivning av serviceavtal.

Sappa skall ansvara för och bekosta erforderlig service avseende hela anläggningen*, från respektive anslutningspunkt fram till respektive hushålls antennuttag. Sappa skall hålla reservdelslager för utbyte av frekvent materiel, svara för reparationskostnader av utbytt aktivt materiel som bedöms reparabelt.

Felavhjälpande service utförs vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Inkommer felanmälan efter klockan 17.00 påbörjas utryckning nästkommande dag. Utryckning vardagar efter klockan 17.00, samt lördagar, söndagar och helgdagar är begränsade till avbrott på samtliga kanaler eller avbrott på kanal med befordringsplikt enligt lag som drabbar flertalet inkopplade hushåll anslutna till anläggningarna.

Beträffande felavhjälpande service enligt ovanstående är inställelsetiden under vardagar efter till Sappa inkommen felanmälan högst 24 (tjugofyra) timmar. Sappa strävar dock alltid efter att inställelsetiden, från mottagen felanmälan till avslutad felavhjälpning, skall vara så kort som möjligt.

Servicesen utförs av branshutbildad personal med god teknisk kännedom om såväl SMATV som antenn och kabel-tv anläggningar. Personalen innehar god teknisk kompetens och är utrustade med en instrumentpark bestående av allt från vanliga nivåmätare och TV-instrument till pulsreflektometrar och spektrum-analysatorer. Utrustningen hålls i fullgott skick vad gäller krav på kalibrering och underhåll för att bibehålla mätprestanda.

Felanmälan är öppen kl. 08.00-22.00 alla dagar.

*Definitioner:

Fastigheten

Den eller de fastigheter som omfattas av operatörsavtalet.

Nät

Det eller de nät som från tid till annan används för radio och TV-distribution (exklusive huvudcentral) i Fastigheten, inklusive eventuell anslutning till annan fastighet/er.

Huvudcentral

Antenn/er, mikrovågshuvud, tuner/s, modulator/er, dekoder/s, och annan utrustning på Fastigheten för mottagning och vidareändring i Nätet av radio och TV-program. **Anläggningen**
Huvudcentral och Nät.



VILLKOR FÖR OPERATÖRSAVTAL/ FASTIGHETSABONNEMANG

Fastigheten: Den eller de fastigheter som omfattas av detta operatörsavtal. **Nät:** Det eller de nät som från tid till annan används för radio och TV-distribution (exklusive huvudcentral) i Fastigheten, inklusive eventuell anslutning till annan fastighet/er. **Huvudcentral:** Antenn/er, mikrovågshuvud, tuner/s, modulator/er, dekoder/s, och annan utrustning på Fastigheten för mottagning och vidareändring i Nätet av radio och TV-program. **Anläggningen:** Huvudcentral och Nät.

2. OPERATÖRSANSVAR

SAPPA erhåller genom detta avtal rätten och skyldigheten att i Nätet distribuera radio och TV-program till samtliga Nätets hushåll i enlighet med vad som närmare anges nedan.

3. PROGRAMUTBUD

SAPPA åtar sig att distribuera Basutbudet samt eventuellt överenskommet tilläggsutbud till samtliga hushåll i Nätet. Här utöver Basutbudet har SAPPA rätt, men inte skyldighet, att till Nätets hushåll distribuera ytterligare radio- och TV-program och eventuella andra tjänster.

4. ERSÄTTNING

Fastighetsägaren är skyldig att för varje hushåll i Fastigheten förelägga gällande månadsavgift för Basutbudet samt i förekommande fall månadsavgift för Tilläggsutbud. SAPPA har rätt att årligen, från och med andra året efter avtalets ikraftträdande, indexuppräknat avgiften med tillämpning av Statistiska Centralbyråns 1. Definitioner konsumentprisindex (KPI). Basmånad nov 2009. Vid oförutsedda kostnadsökningar för distribution av Bas eller Tilläggsutbud, såsom nya eller ändrade skatter, allmänna avgifter eller andra offentliga pålagor eller programbologsavgifter, har SAPPA rätt att i motsvarande mån höja avgiften för Basutbudet eller Tilläggsutbud. Avgiftsförändringen skall aviseras skriftligen med minst 30 dagars varsel. Aviseringen sker normalt på faktura.

5. BETALNING

Det åligger fastighetsägaren att betala månadsavgiften för Basutbudet kvartalsvis i förskott mot faktura. SAPPA har rätt att debitera faktureringsavgift. Vid försenad betalning har SAPPA rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad, påminnelse- och inkassoavgift. Erläggas inte full betalning senast 20 dagar efter skriftlig påminnelse, har SAPPA rätt att tills vidare upphöra med distributionen av Bas och/eller Tilläggsutbud.

6. INSTALLATION OCH SERVICE

SAPPA skall ansvara för och bekosta erforderlig service avseende hela anläggningen, från respektive anslutningspunkt/er fram till respektive hushålls kabel-tv utgång i fiberbox. SAPPA skall hålla reservdelslager för utbyte av frekvent materiel, svara för reparationskostnader av utbytt aktivt materiel som bedöms reparabelt.

Felavhjälpande service utförs vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00. Inkommer felanmälan efter klockan 17.00 påbörjas utryckning nästkommande dag. Utryckning vardagar efter klockan 17:00, samt lördagar, söndagar och helgdagar skall begränsas till avbrott på samtliga kanaler eller avbrott på kanal med befördringsplikt enligt lag som drabbar flertalet inkopplade hushåll anslutna till Anläggningarna.

Beträffande felavhjälpande service enligt ovanstående skall installations- och underhållstid, efter till SAPPA inkommen felanmälan vara högst 24 (tjugofyra) timmar. SAPPA skall dock sträva efter att installations- och underhållstid vara så kort som möjligt.

Vid särskild omständighet exempelvis tillfällig materialbrist, storm, svår kyla, kraftigt snöfall eller liknande kan installations- och underhållstid överstiga 24 timmar. Under sådana förhållanden skall felet dock avhjälpas så snart det låter sig göras under rådande förhållanden. Vid installations- och underhållstid längre än 24 timmar skall detta meddelas den boende/lägenhetsinnehavare som gjort felanmälan alternativt fastighetsägare eller dess representant.

SAPPA skall till Fastighetsägaren rapportera då uppgradering eller ombyggnad av Anläggning behöver utföras för att programdistributionen i Anläggningarna till hushåll och andra skall vara tillfredsställande.

För utförande av erforderliga installations- och servicearbeten på Anläggningen kommer SAPPA att anlita särskild installatör. SPPA skall hålla Fastighetsägare kontinuerligt informerad om vilken installatör som från tid till annan anlitas. Det åligger fastighetsägaren att på lämpligt sätt ge installatören tillräde till Anläggningen och att tillhandahålla denne erforderliga nycklar.

Det åligger Fastighetsägaren att ansvara för och bekosta de installationer på Anläggningen som är erforderliga för att programdistributionen enligt detta avtal skall fungera tillfredsställande.

Förstärkare, dekodrar, modulatorer, mottagare, antenner, parabol, LNB:n eller andra delar i anläggningen som ej är

reparabla alternativt av ålder uttjänade utbytes på bekostnad av Fastighetsägaren. SAPPA står för arbetskostnad i samband med servicebesök.

Fastighetsägaren bekostar material, arbetskostnad samt resekostnader för de uppgraderingar som kan uppstå i samband med tekniskiften, ändrad sändnings eller kodningsstandard, transponder eller satellit förändring etc.

7. NÄT

Fastighetsägaren ansvarar under avtalstiden för Nätets standard (vilken bl. a. kan vara av betydelse för bildkvaliteten). Fastighetsägaren har inte rätt att utan SAPPAs skriftliga samtycke bygga om Nätet eller genomföra åtgärder avseende Anläggningen som inte är hänförligt till detta avtal.

8. FÖRSÄKRING

Det åligger Fastighetsägaren att tillse att gällande försäkring finns, som omfattar Anläggningen.

9. INFORMATION

Det åligger fastighetsägaren Aatt, i enlighet med de normer och rutiner som från tid till annan allmänt tillämpas av SPPA, bistå SAPPA med information om namn och adress till de hushåll som är anslutna till Nätet samt även i övrigt samarbeta med SPPA för att operatörsverksamheten skall fungera tillfredsställande.

Fastighetsägaren skall omgående meddela SAPPA vid eventuella förändringar av antalet lägenheter i Fastigheten; detta för att möjliggöra en korrekt debitering av månadsavgift enligt punkt 4 ovan. SAPPA har rätt att när som helst, på egen bekostnad, genom auktoriserad revisor granska samtliga handlingar samt ta del av all information som berör antalet lägenheter i Fastigheten. Skulle det vid sådan granskning visa sig att redovisat antal lägenheter är felaktigt, skall Fastighetsägaren ersätta SAPPA för granskningskostnaden samt betala eventuellt bristande belopp inklusive dröjsmålsränta enligt räntelagen.

10. ÄGANDERÄTT M.M.

Fastighetsägaren äger samtliga delar i anläggningen förutom programkort som ägs av SAPPA. SAPPA har, under avtalstiden, ensam dispositionsrätt till samtliga delar av Anläggningen.

11. SAMMANKOPPLING MED ANNAN ANLÄGGNING.

SAPPA skall ha rätt att på egen bekostnad, utan Fastighetsägarens särskilda tillstånd, sammankoppla Anläggningen med andra fastigheter och skall för detta ändamål ha rätt att dra erforderliga ledningar och installera annan utrustning. SAPPA skall samråda med Fastighetsägaren angående åtgärder enligt detta stycke.

Om Huvudcentralen betjänar andra fastigheter eller om Anläggningen på annat sätt sammankopplas med andra fastigheter enligt ovan, skall vad som sägs i föregående stycke även gälla efter detta avtals upphörande, under den tid som Operatörsavtal träffats mellan SAPPA och annan fastighetsägare gäller för sistnämnda fastigheter. Någon särskild ersättning för andra fastigheters utnyttjande av Anläggningen skall inte utgå till Fastighetsägaren.

12. FASTIGHETSÖVERLÅTELSE

Fastighetsägaren skall inte ha rätt att överlåta detta avtal på annan annat än i samband med överlåtelse av ifrågavarande fastighet/er. Fastighetsägaren förbinder sig att i ifrågavarande överlåtelseavtal skriftligen villkora överlåtelsen av Fastigheten med att den nye ägaren skriftligen accepterar detta avtal och inträder som part i Fastighetsägarens ställe. Den nya Fastighetsägaren skall härvid uttryckligen påta sig ansvaret för samtliga Fastighetsägarens skyldigheter enligt detta avtal även såvitt det hänför sig till tiden före fastighetsöverlåtelsen. Intill dess att den nya Fastighetsägaren skriftligen inträtt i detta avtal i enlighet med vad som sägs i föregående stycke, är Fastighetsägaren fullt ansvarig enligt detta avtal och skall ej ha rätt att fullborda fastighetsöverlåtelsen.

13. UPPHOVSÄTT M.M.

SAPPA skall ansvara och bära kostnaden för att samtliga erforderliga rättigheter och tillstånd erhålles för programdistributionen enligt detta avtal.

14. STÖRNINGAR OCH AVBROT

Fastighetsägaren har rätt till proportionell återbetalning eller kreditering av månadsavgift för Basutbudet vid störningar eller avbrott, avseende en eller flera TV-kanaler i Basutbudet; förutsatt att störningar eller avbrott varat under en sammanhängande period av minst 48 timmar. Förutsättningen för återbetalning av avgift är också att avbrottet ej är hänförligt till bestämmelserna i punkt 6 i detta avtal. Återbetalning sker endast, i förekommande fall, efter Fastighetsägarens uttryckliga begäran. Återbetalning eller kreditering beräknas med utgångspunkt från antalet berörda kanaler och från den tid då Fastighetsägaren anmälde felet. Härutöver utgår ingen ytterligare ersättning för störningar eller avbrott.

15. PROGRAMFÖRSÄKRING

Det Basutbud / Tilläggsutbud som SAPPA skall leverera framgår av Avtalet. SAPPA skall utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta Fastighetsägaren om eventuella förändringar i Basutbudet.

Om viss TV-kanal utgår ur Basutbudet skall SAPPA sträva efter att ersätta denna med en likvärdig TV-kanal eller annan programtjänst. Om och så länge detta inte sker, är Fastighetsägaren berättigad till en skälighetsreduktion av månadsavgiften för Basutbudet; dock att reduktionen inte skall överstiga ett belopp som proportionellt motsvarande TV-kanals andel i förhållande till antalet övriga TV-kanaler i Basutbudet.

16. ANSVARSBEGRÄNSNING

SAPPA skall inte ha något ansvar för förlust eller skada till följd av tillfällig materialbrist, storm, svår kyla, kraftigt snöfall, strejk, eldsvåda, atmosfäriska störningar, elektriska avbrott, satellitavbrott eller annan omständighet utanför SAPPAs kontroll. I inget fall skall SAPPA ha ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt förlust.

SAPPAs skadeståndsansvar skall vara begränsat till 50.000 kronor för varje enskild förlust eller serie av förluster och till 100.000 kronor för samtliga förluster under ett kalenderår.

17. AVTALSTID - UPSÄGNING

Detta avtal träder i kraft när det undertecknats av Fastighetsägaren och SAPPA. Avtalet skall herefter gälla under en första period av tre (3) år. Avtalet skall herefter vid utebliven uppsägning förlängas med ett (1) år åt gången. Uppsägning skall ske skriftligen, i rekommenderat brev med mottagningsbevis, senast sex månader före löpande avtalsperiods utgång.

18. KONTRAKTSBROT M.M.

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och har han ej vidtagit rättelse senast 30 dagar efter det att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har denne rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp detta avtal.

Part skall även ha rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

Om SAPPA säger upp avtalet i enlighet med denna punkt 18 eller punkt 5 ovan, har SAPPA (utöver eventuella andra påföljder) rätt till ett belopp motsvarande summan av återstående avgifter enligt Avtalet eller det större belopp som SAPPA kan visa motsvara den verkliga skadan.

19. SÄRSKILD RÄTT TILL UPSÄGNING

Vardera parten skall ha rätt att skriftligen, med iakttagande av tre månaders uppsägningstid säga upp detta avtal till upphörande om

fler än hälften av TV-kanalerna i Basutbudet har upphört att distribueras i Nätet utan att ersättas av TV-kanaler eller andra programtjänster av likvärdigt intresse eller mottagning av satellit-TV program är eller blir praktiskt ogenomförbara via Huvudcentral p g a avsaknad av fri sikt mot ifrågavarande satelliter eller p g a annan omständighet utanför parternas kontroll.

20. ÖVERLÅTELSE

SAPPA har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på tredje man, förutsatt att den övertagande parten skäligen kan anses fullgöra åtagandena enligt detta avtal.

21. TVIST

Parterna förbinder sig att i första hand hänskjuta uppkommande tvister i anledning av detta avtal till medling i enlighet med Göteborgsklausulerna om medling. Enas parterna ej om medlare skall sådan på endera parternas ansökan utses av styrelsen för Skiljedomsklubben i Göteborg.

Skulle medling avslutas utan att tvisten i sin helhet har lösts, skall kvarstående tvist i anledning av detta avtal avgöras av en skiljeman med tillämpning av Göteborgsklausulerna om skiljeförfarande.