



**Experten på Espresso- och  
Glassmaskiner**

## Företaget

ALRp Agentur AB importerar och marknadsför maskiner och tillbehör för storkök, restaurang, café, barer och fastfood.

Vår affärsidé bygger på att förenkla hanteringen av snabbsålda produkter såsom mjukglass, espresso och vanligt kaffe genom att leverera produkter av hög kvalitet och bistå våra kunder med god service.

Företaget har 20 års erfarenhet av espressomaskiner och mer än 25 år i branschen. Vi är för närvarande 7 anställda, var och en med kompetens inom ett eller flera områden. Kontor och verkstad ligger centralt i Malmö och för egenimporterade maskiner arbetar vi med servicepartners över hela landet.

## Glassmaskiner



*Nya glassmaskiner*

Mjukglassmaskiner kräver hög kompetens och lång erfarenhet inom kyl- och frysteknologi. Vi marknadsför och importerar idag Coldelite glassmaskiner, håller fullt reservdelslager och har totalservice för denna produktlinje. Coldelite har i sitt sortiment maskiner för mjukglass, hårdglass, milkshake och cremeglass. Dessa maskiner finns för olika system, bl.a Bag-in-Box som blivit allt populärare de senaste åren.

Förutom Coldelite arbetar vi med Carpigiani, Nissei, Ott, ElectroFreeze, Taylor, Frigonet. På dessa maskiner har vi full service och ett stort reservdelslager, såväl nya som begagnade delar. Med mer än 20 års erfarenhet har vi hög kompetens och full support för våra kunder.

För kunder som så önskar säljer vi även begagnade maskiner, naturligtvis fullt fungerande och grundligt genomgångna och med garanti.

## Espresso- och kaffemaskiner

Espressomaskiner har de senaste åren blivit en allt större produkt på marknaden. Vår målsättning är att hålla hög kvalitet på våra maskiner och hjälpa våra kunder att servera espressodrycker som ger kunderna en smakupplevelse.

Störst bland våra egenimporterade maskiner är UNIC, ett franskt företag som är välkänt för sin goda kvalitet över hela världen. Bland Unics sortiment finns allt från helautomatiska maskiner till manuella för olika behov.

Bland andra maskiner som vi importerar med kan nämnas Nuova Simonelli, Rancilio och Innova. Naturligtvis har vi reservdelar för våra egenimporterade maskiner, men även reservdelar för andra märken såsom La Pavoni, Brasilia, Faema, La Cimbali, Gaggia m.fl.

En av våra viktiga produktlinjer är kaffekvarnar för bl.a. espressomaskiner. Vi har kaffekvarnar för de mest skilda behov. Bland annat har vi vidareutvecklat en speciell kvarn för att passa den svenska marknaden.

## Tillbehör

I vårt sortiment för espressobaren har vi, förutom espressokaffe och kaffepods, även tillbehör såsom stampar, termometrar och porslin.

För mjukglassmaskiner håller vi ett fullt sortiment av toppingar, och på beställning tillhandahåller vi ett brett urval av produkter för bl.a. glasstillverkning.

Engångsartiklar och automatprodukter finns alltid i lager för snabb leverans.



*Begagnade maskiner*



*Kaffemaskiner*



*Kaffebönor, pods och tillbehör*



*Komplett lager - över 4000 artiklar*



*Stor verkstad*



*Vi installerar på plats*

[Se vår utställning](#)

## För storkök och café

Allt inom restaurang och storkök. Om en kund så önskar kan vi snabbt ta fram en produkt för dennes behov. Vi har lång erfarenhet av många olika maskintyper och försöker stå till tjänst med all vår kompetens. I vårt stora kontaktnät finns både svenska och utländska leverantörer såsom en av Tysklands största grossister i branschen.

## Konsultation

På en föränderlig marknad är det viktigt att behålla och utveckla sin knowhow. Bland vår personal finns experter på de flesta restaurangmaskiner och i synnerhet på de maskiner som vi arbetar med dagligen. Våra kunder är alltid välkomna att ringa oss om speciella problem eller ställa frågor på vår hemsida.

## Installation

Det är viktigt att våra kunder kommer igång snabbt. Om våra kunder kommer igång med sin försäljning är vi nöjda. Därför är det också viktigt med installation av den maskin som kunden köpt. I regel ingår installation i maskinpriset och inkluderar då testkörning, utbildning på plats och support. Vi utför även installationer av maskiner som sålts av våra kollegor i branschen, eller av maskiner som kunden själv köpt på exempelvis begagnatmarknaden.

## Service

Service är en av de absolut viktigaste byggstenarna i vår affärsfilosofi. Ett stillestånd för kunden kan bli dyrt i form av utebliven försäljning, men även snabbt radera kundens renommé. Därför arbetar vi med snabb uttryckning och jourtjänst på veckoslut och större helger. På den svenska marknaden har vi en erkänt hög teknisk kompetens. Detta medför att vi ibland får ta hand om reparationer eller service på maskiner som någon lokal reparatör gått bet på. En kund är alltid välkommen att be oss om hjälp, även om vi inte sålt maskinen i fråga.

## Kvalitetspolicy

Kvalitet är billigt i längden. För oss betyder kvalitet mer än kvantitet. Kortsiktiga lösningar vill vi helst inte arbeta med, eftersom ingen blir nöjd med detta på sikt. Vi hjälper gärna våra kunder med kalkyler över olika alternativ, där målsättningen är att få det bästa för investeringen.